



ICANN

حوكمة الإنترنت وهيئة الأيكان وهيئة الأيانا والإقتصاد الرقمي

فهد عاطف بطاينة | الضفة الغربية، فلسطين | شباط 2017

2

هيئة الأيكان

1

حوكمة الإنترنت

4

الإقتصاد الرقمي

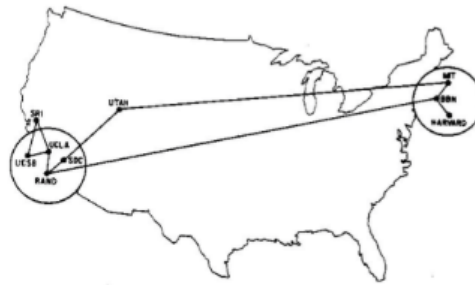
3

هيئة الأيانا

حوكمة الإنترنت



Dezember 1969



Juni 1970



März 1972



Juli 1977

--- SATELLITE CIRCUIT
□ IMP
○ IMP
○ IMP
NOTE: THIS MAP DOES NOT SHOW AREAS EXPERIMENTAL
SATELLITE CONNECTIONS
NAMES SHOWN ARE IMP NAMES, NOT (NECESSARILY) HOST NAMES

كانت بدايات الإنترنت عبارة عن مشروع بحث وتطوير. وكان الهدف منها السماح للجامعات ومراكز البحث بالربط فيما بينها لتبادل الموارد البحثية

(ARPANET)

تم تأسيس شبكة ARPAnet كأول شبكة تعمل بتقنية تبادل المعلومات عبر الشبكة (Packet Switching)



1969

تم إختراع البريد الالكتروني من قبل راي توملينسون



1971

تم تصميم بروتوكول ال TCP/IP



1974

تأسيس شركة AOL وخدمتها « You've Got Mail! »



1985

تيم بيرنرز لي يخترع شبكة الإنترنت (WWW)
وخوازمية ال HTTP



1989

إطلاق متصفح الإنترنت موزايك، والذي قام بإشهار
شبكة الإنترنت (WWW)



1993

إطلاق متصفح الإنترنت Netscape Navigator



1994

إطلاق شركة ياهو كأول فهرس للمواقع الإلكترونية



1994

شركة مايكروسوفت تطلق متصفح الإنترنت
Internet Explorer



1995

تم إطلاق خدمة بريد Hotmail كأحد أوائل
خدمات البريد الإلكتروني المجانية



1996

تأسست شركة جوجل



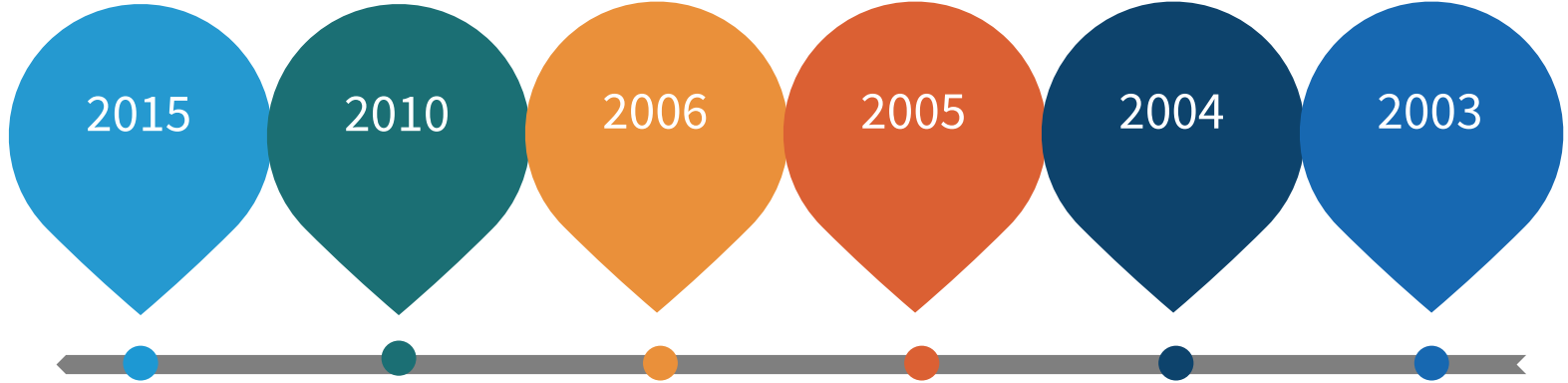
1998

تأسست هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة



1998

الخطوات القادمة



المنتدى العالمي
لحوكمة الإنترنت
10 في جواو
بيسوا - البرازيل

تمديد صلاحية
المنتدى العالمي
لحوكمة الإنترنت
ل 5 سنوات
أخرى

المنتدى العالمي
الأول لحوكمة
الإنترنت في أثينا
- اليونان

القمة العالمية
لمجتمع المعلومات
2005 في تونس
العاصمة

فريق عمل
حوكمة الإنترنت

القمة العالمية
لمجتمع المعلومات
2003 في جنيفا



هو قيام جميع أصحاب المصلحة المعنيين كلاً في دوره ببناء وتطبيق سياسات، وقوانين، وأنظمة، وآليات صناعة القرار والبرامج التي تشكل قاعدة مرجعية لتطوير وإستخدام شبكة الإنترنت

• القطاع الخاص والتجاري

- هم من يصنعون ويطورون الأنظمة الإلكترونية والبرمجيات

• القطاع الحكومي

- هم من يضعون السياسات والإستراتيجيات

• المجتمع المدني

- هم مستخدمي الإنترنت

• القطاع الأكاديمي والتقني

- هم من يقومون بالبحث والتطوير، وصناعة بروتوكولات الإنترنت

+ هو المقدرة على الولوج الى الإنترنت والحصول على المعلومات المطلوبة بسهولة ويسر

+ كيف نحقق النفاذ؟

- زيادة نقاط النفاذ وتوفير أجهزة الربط
- زيادة المحتوى المحلي باللغات المحلية
- تحسين وتطوير البنية التحتية للإنترنت سواءً محلياً، أو اقليمياً، أو دولياً. وهذا يشمل على بناء كوابل بحرية على صعيد القارات، إضافةً الى نقاط تبادل الإنترنت (IXPs) على المستوى المحلي والإقليمي
- توفير النفاذ الى الإنترنت بأسعار معقولة وضمن المقدور المالي لجميع شرائح المجتمع

+ وتعني قدرة مستخدمي الإنترنت على الوصول الى المعلومة المطلوبة بوسائل شتى وبلغات شتى

+ كيف نحقق التعددية؟

- العمل على تكوين وتوفير محتوى محلي باللغات المحلية
- وجود طلب متواصل على المحتوى
- وجود تعددية لغوية في أسماء النطاقات
- وضع سياسات من شأنها تحقيق التعددية اللغوية على الانترنت وتشجيع المحتوى المحلي

+ هو مقدرة مستخدم الإنترنت على التعبير عن نفسه على شبكة الإنترنت مع مراعاة أخلاقيات التعبير

+ كيف نحقق الإفتاح؟

- بناء سياسات وإستراتيجيات مناسبة ومرضية من خلال جميع أصحاب المصلحة
- ضمان حريات مناسبة للجميع على شبكة الإنترنت
- إستخدام البرمجيات المفتوحة (Open Source Software)
- التقليل من الحواجز التي توصل مستخدم الإنترنت الى المعلومة التي يبحث عنها
- بناء أواصر تعاون بين المكتبات والجامعات وهيئات البحث والتدريس لزيادة كمية المعلومات التي من الممكن أن يصل اليها الباحث عنها

+ وهي توفير بيئة آمنة لمستخدم الإنترنت لممارسة نشاطاته مع ضمان حقوقه

+ كيف نوفر الأمن والحماية؟

- تقوية الأمن السيبراني من خلال مبادراتها المختلفة مثل فريق عمل الإستجابة لطوارئ الإنترنت (CERT)
- زيادة التوعية لدى مستخدم الإنترنت على الإستخدام الأمثل والأمن لهذه الشبكة
- أكثر من 90% من المشاكل الأمنية على الإنترنت سببها المستخدم نفسه
- بناء سياسات فعالة تحمي مستخدم الإنترنت من مخاطره
- وضع القوانين التي من شأنها أن تحاسب المسيئين (Cyber-Bully)
- التعاون الإقليمي والدولي في هذا المجال والذي من شأنه الخروج بسياسات وقوانين موحدة

+ وتشمل على جميع الموارد التي في مجموعها تشغل منظومة الإنترنت كما نعرفها جميعاً. وتشمل على منظومة أسماء النطاقات (DNS)، والإصدار الرابع لعناوين الإنترنت (IPv4)، والإصدار السادس لعناوين الإنترنت (IPv6)

+ كيف نحمي ديمومة عمل الإنترنت من خلال مواردها الحرجة؟

- ضمان إستقرار وأمن وديمومة منظومة أسماء النطاقات
- زيادة خيارات النطاقات العليا على الإنترنت
- الإنتقال الى الإصدار السادس لعناوين الإنترنت نظراً لشح أعداد العناوين المتوفرة في الإصدار الرابع

- + وهو ضمان خصوصية مستخدم الإنترنت على شبكة الإنترنت دون التعدي عليها، وضمان حقوقه بما يتفق مع مبادئ حقوق الإنسان المتعارف عليها
- + بعض الدول أعلنت بأن الإنترنت حق من حقوق الإنسان وبنفس مرتبة الطعام والشراب والمأوى والتعليم
 - فنلندا أول دولة في العالم أعلنت بأن الإنترنت حق من حقوق مواطنيها منذ العام 2011
- + بعض الانتهاكات لحقوق الإنسان على الإنترنت تشمل الحجب، والتنصت، وعدم إتاحة الولوج الى الإنترنت، وسوء الخدمة، والتمييز في تقديم الخدمة

منظمات الإنترنت العالمية



+ هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN)

+ منظمة مجتمع الإنترنت (ISOC)



+ فريق عمل هندسة الإنترنت (IETF)

+ مجلس بنية الإنترنت (IAB)



+ سجلات الإنترنت الإقليمية (RIRs)

+ منظمات النطاقات العليا الإقليمية (RTLDOs)



+ منتدى حوكمة الإنترنت (IGF)



هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN)

- + معنية بمجال سياسات الأسماء، والأرقام، وبروتوكولات الإنترنت
- + تقدم خدماتها من خلال 3 مكاتب رئيسية (سنغافورة و إسطنبول و لوس أنجيلوس) ومجموعة من مكاتب التواصل موزعة حول العالم
- + تدير أعمال الأيانا من خلال عقد مبرم مع حكومة الولايات المتحدة الأمريكية. وقد يتغير هذا قريباً
- + في حين أن الأيكان معنية ببناء السياسات، فإن الأيانا معنية بالجانب التقني
- + تعقد الأيكان 3 إجتماعات سنوية في بلدان مختلفة حول العالم
- + المزيد على الموقع الإلكتروني <http://icann.org/>

+ جمعية الإنترنت لها دور فاعل في امور بناء السياسات، والحوكمة، والتكنولوجيا، والتنمية على شبكة الإنترنت

+ تقوم بالكثير من حملات التوعية والتعليم حول العالم مع التركيز على المناطق النائية والأقل نمواً

+ تدفع عملها حول العالم من خلال مراكز مصغرة (ISOC Chapters)

+ يوجد في فلسطين مركز مصغر يسمى ب «جمعية الإنترنت الفلسطينية»

+ [الموقع الالكتروني على الرابط http://www.internetsociety.org/](http://www.internetsociety.org/)

+ منظومة تعليمية عن بُعد على الرابط

<http://www.internetsociety.org/what-we-do/learn-online-inforum>

+ يتكون من مجتمع كبير ومتعدد الجنسيات معني بمجمله بالبنية التحتية لشبكة الإنترنت

+ جمعية الإنترنت هي من تساند أعمال هذا الفريق

+ يتم إنجاز أعماله من خلال مجموعات عمل عبر القوائم البريدية المكرسة

+ يعقدون ثلاثة إجتماعات سنوية

+ يعد مجلس بنية الإنترنت (IAB) لجنة فرعية من فريق عمل هندسة الإنترنت

+ الموقع الإلكتروني على الرابط <http://www.ietf.org/>

سجلات الإنترنت الإقليمية (RIRs)

ARIN
American Registry for Internet Numbers

RIPE NCC
EUROPEAN NETWORK COORDINATION CENTRE



lacnic

AFRINIC
The Internet Number Registry for Africa

APNIC

<http://www.ripe.net/internet-coordination/internet-governance/internet-technical-community/the-rir-system> المصدر من

منظمات النطاقات العليا الإقليمية (RTLDOs)

+ منظمات تناقش قضايا مشتركة في مجالات صناعة أسماء النطاقات ومنظومة حوكمة الإنترنت

+ هناك أربعة منظمات لهذه الغاية:

• APTLD ← قارة آسيا والمحيط الهاديء

• AfTLD ← قارة أفريقيا

• CENTR ← قارة أوروبا

• LACTLD ← قارة أمريكا اللاتينية والكاريبي



- + منتدى سنوي يعقد منذ العام 2006، ويجذب جميع أصحاب المصلحة للنقاش والتحاور وتبادل الخبرات والتجارب، ولا يخرج بأية قرارات ملزمة
- + يتم التطرق للقضايا المتعلقة بحوكمة الإنترنت العالمية ومن جميع الجوانب
- + هناك لجنة إستشارية متعددة الأطراف (MAG) تحدد شعار المنتدى القادم وأجندته
- + النسخة رقم 11 إنعقدت في مدينة جوادالاهارا في المكسيك بتاريخ 6-9 تشرين الأول 2016
- + الموقع الإلكتروني على الرابط <http://www.intgovforum.org/cms/>

منتديات حوكمة الإنترنت الوطنية والإقليمية

+ على الصعيد الإقليمي

- منتدى حوكمة الإنترنت الأوروبي (EuroDIG)
- منتدى حوكمة الإنترنت الإفريقي (African IGF)
- منتدى حوكمة الإنترنت الآسيوي (APrIGF)
- منتدى حوكمة الإنترنت العربي (Arab IGF)

EuroDIG
European Dialogue on Internet Governance



المنتدى العربي لحوكمة الإنترنت
ARAB INTERNET GOVERNANCE FORUM

rIGF.ASIA

**African Internet
IGF Governance Forum**

+ على الصعيد الوطني

- المنتدى التونسي لحوكمة الإنترنت
- المنتدى الروسي لحوكمة الإنترنت
- المنتدى البريطاني لحوكمة الإنترنت
- ... الخ

- + هي ورش عمل مكثفة تمتد لفترة 3-5 ايام يتم تدريس الطلبة فيها على جميع جوانب حوكمة الإنترنت
- + هناك نسخة من هذا البرنامج في أوروبا، و أمريكا اللاتينية، و أفريقيا، و آسيا
- + هناك مدرسة لمنطقة الشرق الأوسط وغرب آسيا
- + أول نسخة إنعقدت في مدينة الكويت في الفترة 25-29 أيار مايو 2014
- + النسخة الثانية انعقدت في تونس العاصمة في الفترة 25-29 أيار مايو 2015
- + النسخة الثالثة عقدت بتاريخ 8-12 آب أغسطس 2016
- + عقدت مدرسة لحوكمة الإنترنت في الباكستان في الفترة 5-8 تشرين أول 2015، وقد كانت ثاني مدرسة محلية على مستوى العالم



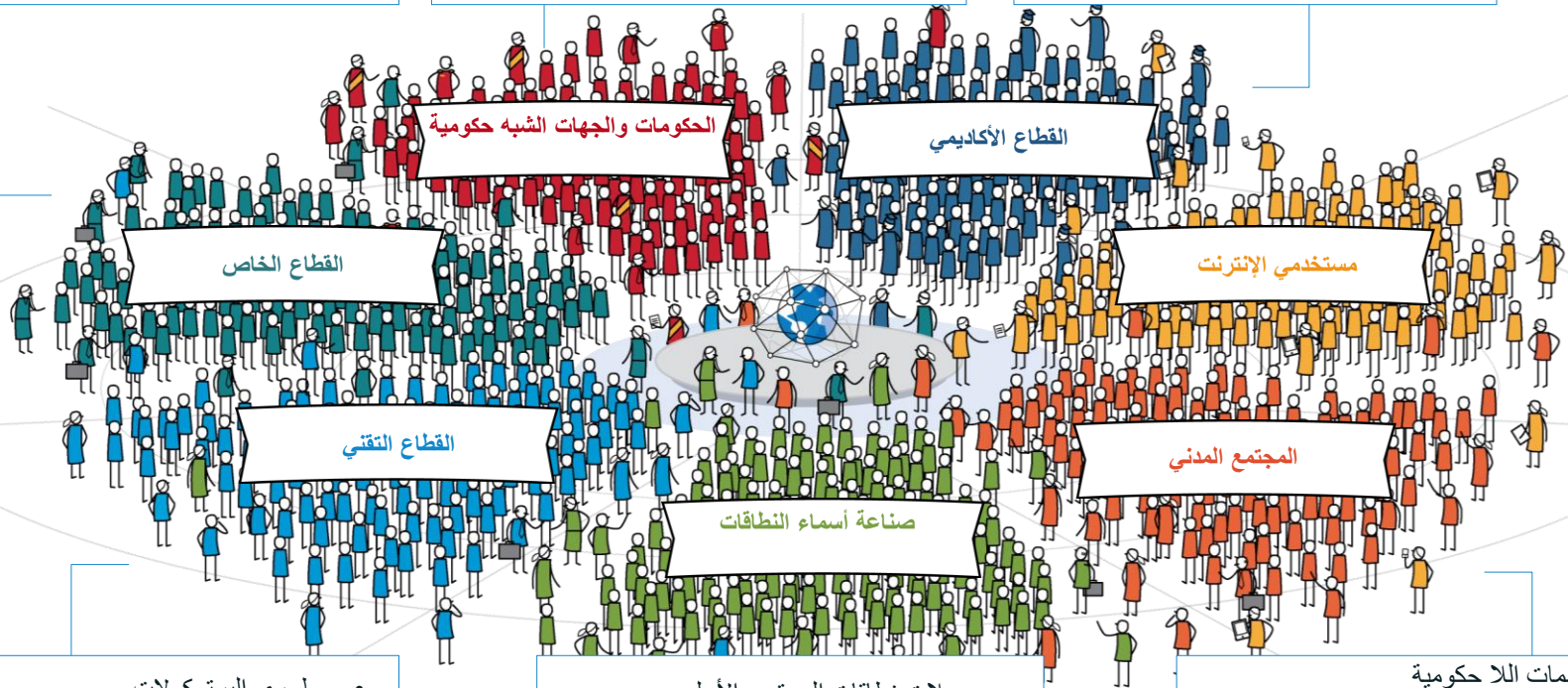
هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN)

- للوصول الى شخص آخر على شبكة الإنترنت، يجب أن تطبع عنوان على متصفح الإنترنت سواء أكان إسماً أو رقماً (معرف إنترنت فريد)
- هيئة الأيكان تنسق المعرفات الفريدة هذه حول العالم
- هيئة الأيكان **تشجع المنافسة** و **تبني السياسات** لمعرفات الإنترنت الفريدة
- هيئة الأيكان لا تتحكم بالمحتوى، ولا علاقة لها بالبريد المزعج، ولا تعمل على مبادرات الولوج الى شبكة الإنترنت
- لها مكاتب رئيسية في لوس أنجيلوس (المقر الرئيسي) و إسطنبول و سنغافورة
- لها مكاتب تواصل في مونتيفيديو و واشنطن دي سي و بروكسل و جنيفا و بكين و سيؤول
- الموقع الإلكتروني للهيئة هو <http://www.icann.org/>

- شركات القطاع الخاص
- الجمعيات

- الحكومات المحلية
- الإقتصادات المعترف بها في المحافل الدولية
- المنظمات الحكومية المتعددة الجنسية والمعاهدات
- السلطات العامة (بما يشمل منظمات الأمم المتحدة والتي لها إهتمام مباشر في حوكمة الإنترنت)

- القادة الأكاديميين
- مؤسسات التعليم العالي
- أساتذة الجامعات
- طلبة الجامعات



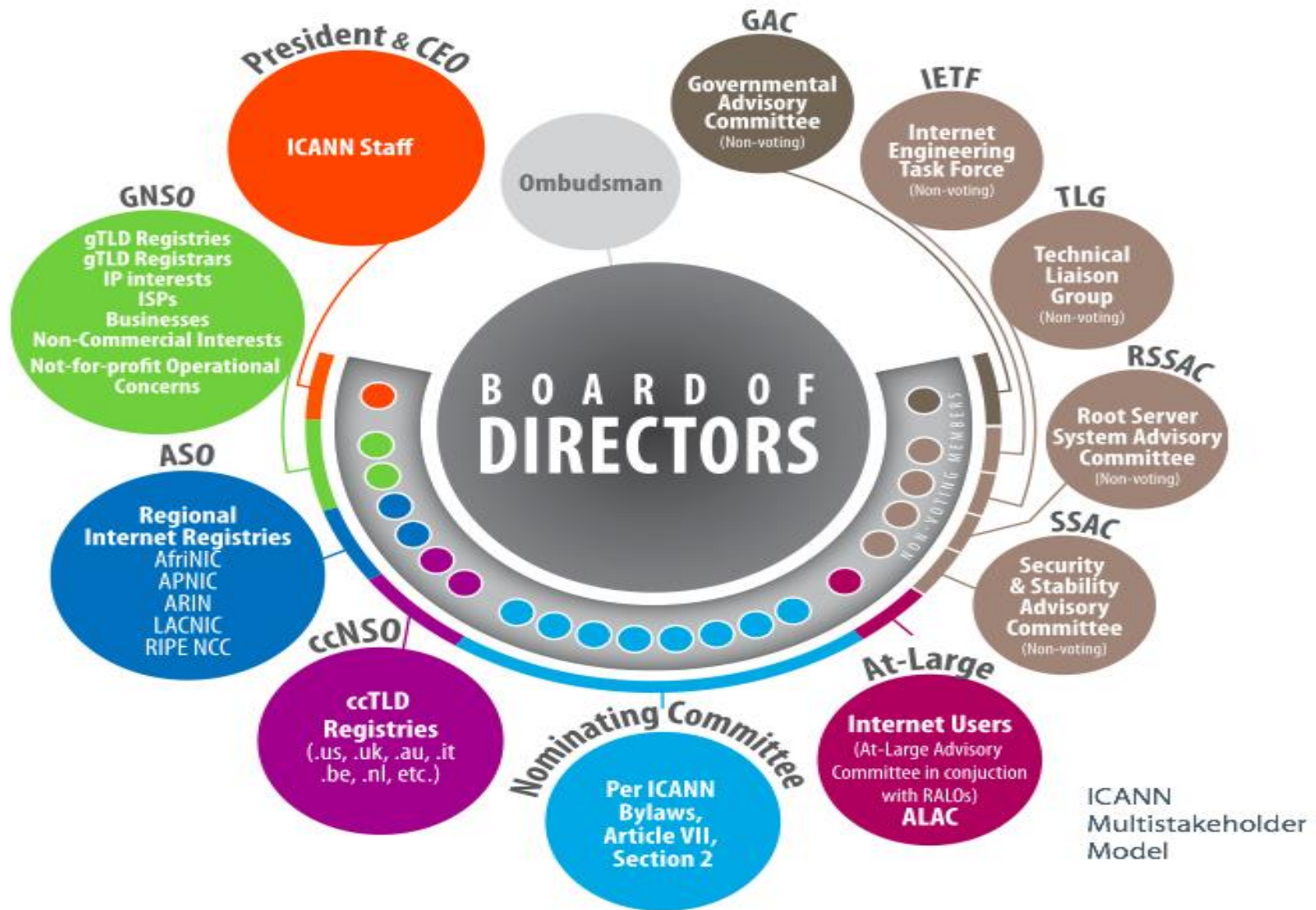
- مطوري البرتوكولات
- مطوري المعدات والبرمجيات
- مشغلي الشبكات
- الباحثين التقنيين

- سجلات نطاقات المستوى الأعلى
- مسجلي أسماء النطاقات
- منظمات أسماء النطاقات

- المنظمات اللا حكومية
- المنظمات الغير ربحية
- المستخدمين الغير تجاريين
- مؤسسات البحث
- المؤسسات الخيرية

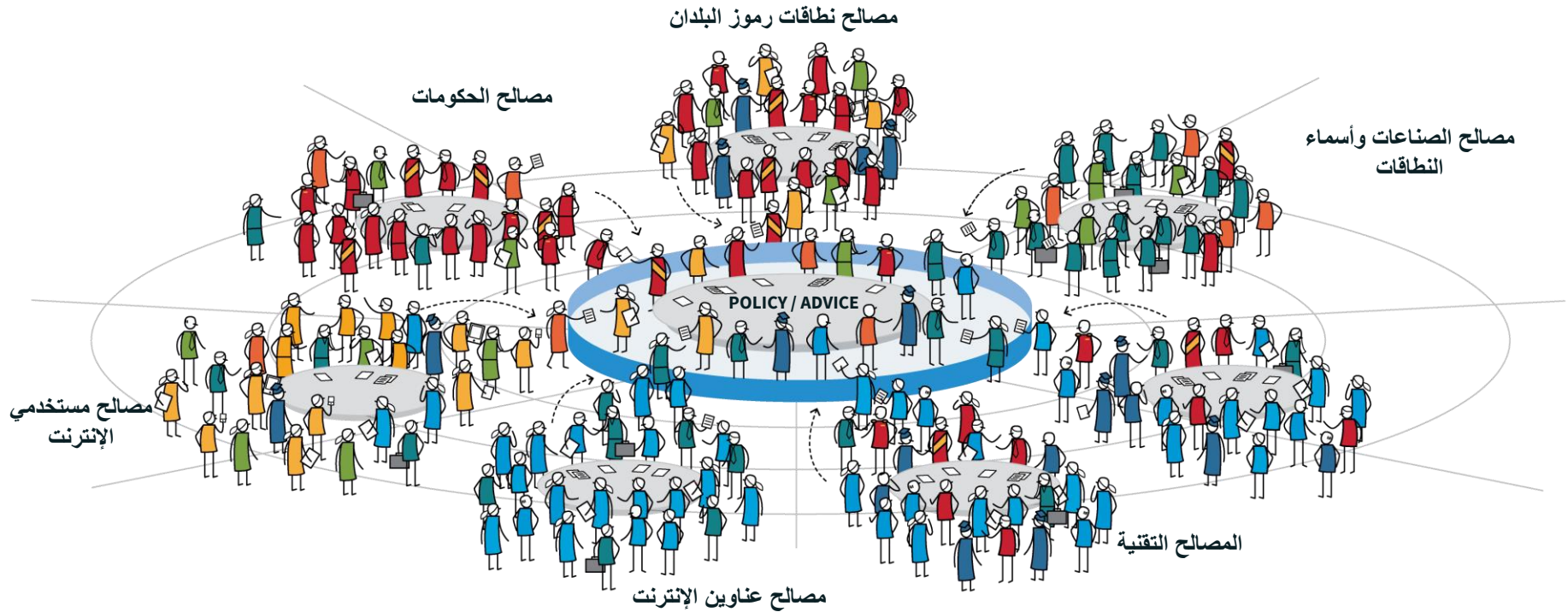
- اللجنة الداعمة للعناوين (ASO)
- اللجنة الداعمة لأسماء رموز البلدان (ccNSO)
- اللجنة الداعمة للأسماء العامة (GNSO)
- اللجنة الإستشارية للمستخدمين (ALAC)
- اللجنة الإستشارية للحكومات (GAC)
- اللجنة الإستشارية لمنظومة خوادم الجذر (RSSAC)
- اللجنة الإستشارية للأمن والإستقرار (SSAC)

الهيكل الإداري لهيئة الأيكان



نموذج تعدد أصحاب المصلحة من الأسفل إلى الأعلى

الجهود الجماعية لمجتمع الأيكان تترجم الى هدف مشترك
منظومة إنترنت موحدة وقابلة للتشغيل المتداخل، ومعارف إنترنت فريدة وأمنة ومرنة



الصناعات



الحكومات والمنظمات
الشبه حكومية



المجتمع المدني



صناعة أسماء النطاقت



مستخدمي الإنترنت



القطاع الأكاديمي



القطاع التقني

- المشاركة في عمل الأيكان مفتوح لكل من له إهتمام في مهمة الأيكان، وهو على أساس تطوعي
- صناعة السياسات وصناعة القرارات تتم ببدأ تعدد أصحاب المصلحة
- ثلاثة إجتماعات عامة تعقد سنوياً
- ✓ الإجتماع السابق حدث في مدينة حيدرآباد في الهند بتاريخ 6-11 تشرين ثاني نوفمبر 2016 (<https://hyderabad57.icann.org/>)
- ✓ الإجتماع القادم سيتم في مدينة كوبنهاجن الدنماركية بتاريخ 4-10 آذار مارس 2017 (<https://copenhagen58.icann.org/>)

- يهدف البرنامج الى تقديم منح مالية لأفراد من الدول النامية أو في طور النمو للمساعدة في حضور إجتماعات الأيكان
- لجنة تقييم طلبات برنامج الزمالة مسؤولة عن إختيار الزملاء، وتقديم النصح للأيكان في تطوير البرنامج
- يقوم البرنامج بتغطية تكاليف سفر 40-45 زميل لكل إجتماع أيكان
- المزيد عن البرنامج على الرابط الإلكتروني

<https://www.icann.org/resources/pages/fellowships-2012-02-25-en>

برنامج الجيل القادم في الأيكان (NextGen@ICANN)

- يساعد هذا البرنامج في فهم كيف تعمل شبكة الإنترنت
- يغطي مواضيع كثيرة مثل حوكمة الإنترنت، وهيئة الأيكان، وأعمال الأيانا، والمعايير التقنية للإنترنت، وغيرها الكثير
- يقدم منح مالية لـ 15-20 مشارك لكل إجتماع أيكان
- المزيد على الرابط الإلكتروني <https://www.icann.org/development-and-public-responsibility/nextgen>

منصة الأيكان للتعلم عن بُعد (ICANN Learn)

- منصة تعلم عن بُعد على شبكة الإنترنت مخصصة لجميع المهتمين
- مصممة لتكون وسيلة فعالة للحفاظ على المعرفة المؤسسية، وتواصل الزملاء، وإطلاق العنان لمستوى جديد من الفهم لأمر لها علاقة بالإنترنت
- هناك عدد جيد من البرامج التعليمية على الرابط <http://learn.icann.org/> وبلغات عدة
- بإمكان متصفح هذه المنصة أن يطلب دورة تدريبية باللغة ذات التفضيل، وسيحاول الفريق جاهداً توفيره

هيئة تخصيص عناوين الإنترنت (IANA)



قبل تأسيس هيئة الأيكان، كانت أعمال الأيانا مدارة من قبل جون بوستيل في معهد العلوم المعلوماتية في جامعة جنوب كاليفورنيا بعقد مبرم مع وزارة الدفاع الأمريكية. وعندما تأسست هيئة الأيكان، تم نقل هذه المهام إليها بعقد مبرم مع وزارة التجارة الأمريكية

- هيئة تخصيص عناوين الإنترنت
- مسؤولة عن منظومة معرفات الإنترنت الفريدة، وهي أسماء النطاقات و عناوين الإنترنت و بروتوكولات الإنترنت
- تأسست في العام 1988 على الرغم من أن مهامها كانت موجودة منذ العام 1972
- <http://www.iana.org/> الرابط الإلكتروني على الموقع الإلكتروني

ما هي الأمور التي لا تعمل عليها الأيانا

- لا تضع سياسات نطاقات المستوى الأعلى
- لا تقرر الترميز ثنائي الحرف للبلدان
- منظومة ISO-3166 تستخدم لهذه الغاية
- لا تقرر من تدير نطاق المستوى الأعلى الخاص بأي بلد
- المجتمعات المحلية هي من تقرر من يدير هذا

أعمال الأيانا وحكومة الولايات المتحدة الأمريكية

- تشرف هيئة الأيكان على أعمال الأيانا بعقد مبرم مع وزارة التجارة الأمريكية
- وزارة التجارة الأمريكية تعطي الضوء الأخضر لأي تغيير يحصل على ملفات خوادم الجذر
- يصل طلب التغيير الى الأيانا، ويقوم موظفي الأيانا بعمل المطلوب قبل إرسالها الى وزارة التجارة الأمريكية للتنفيذ
- تقوم وزارة التجارة الأمريكية بتوجيه شركة فيريساين لإجراء التغييرات اللازمة
- بعد إجراء اللازم من قبل شركة فيريساين، تُعلم وزارة التجارة الأمريكية بانتهاء التنفيذ، ووزارة التجارة الأمريكية بدورها تعلم الأيانا بذلك
- تقوم هيئة الأيانا بإعلام الجهة الطالبة للتغيير بانتهاء إجراء اللازم

- في 14 آذار مارس 2014، أعلنت حكومة الولايات المتحدة الأمريكية عن نيتها في نقل المهام الإشرافية للأيانا لجهة جديدة ضمن شروط
- لطالما أرتنت حكومة الولايات المتحدة الأمريكية دورها سيكون مؤقتاً وأنه عندما يحين الأوان، سيتم نقل هذه المهام الإشرافية
- تم العمل على مسارين:
 1. نقل المهام الإشرافية لأعمال الأيانا، و
 2. تحسين مسألة هيئة الأيكان
- هذا العمل كله قام به مجتمع الأيكان و منظمات الإنترنت الأخرى و كل من له إهتمام ومصلحة بالإنترنت

... تابع (نقل المهام الإشرافية لأعمال الأيانا)

- تم تسليم مقترح نقل المهام الإشرافية الى حكومة الولايات المتحدة الأمريكية في 10 آذار مارس 2016 خلال إجتماع الأيكان رقم 55 في مراكش
- في 1 تشرين أول أكتوبر 2016، إستلقت الأيانا عن حكومة الولايات المتحدة الامريكية، وأصبحت أعمالها تحت جهة جديدة يدير أعمالها أصحاب المصلحة



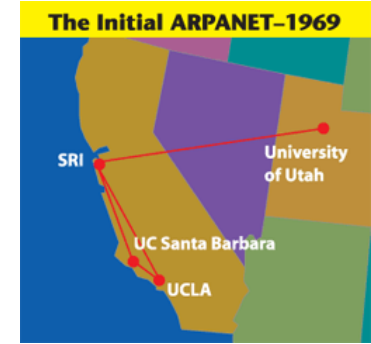
الإقتصاد الرقمي

الإنترنت لم تعد تقديرية

... إلى كل شيء



من القطاع الأكاديمي...



MOOC...?



... للتواصل الإجتماعي ...



... للتجارة والترفيه ...

مستخدمي الإنترنت، والبيانات، والسعات الدولية

عدد مستخدمي الإنترنت (بليون)

0.50 ← 2000 •
3.00 ← 2014 •
5.00 ← 2020 •

معدل الاستخدام الشهري للمستخدم

10 MB ← 2000 •
5 GB ← 2013 •
14 GB ← 2018 •

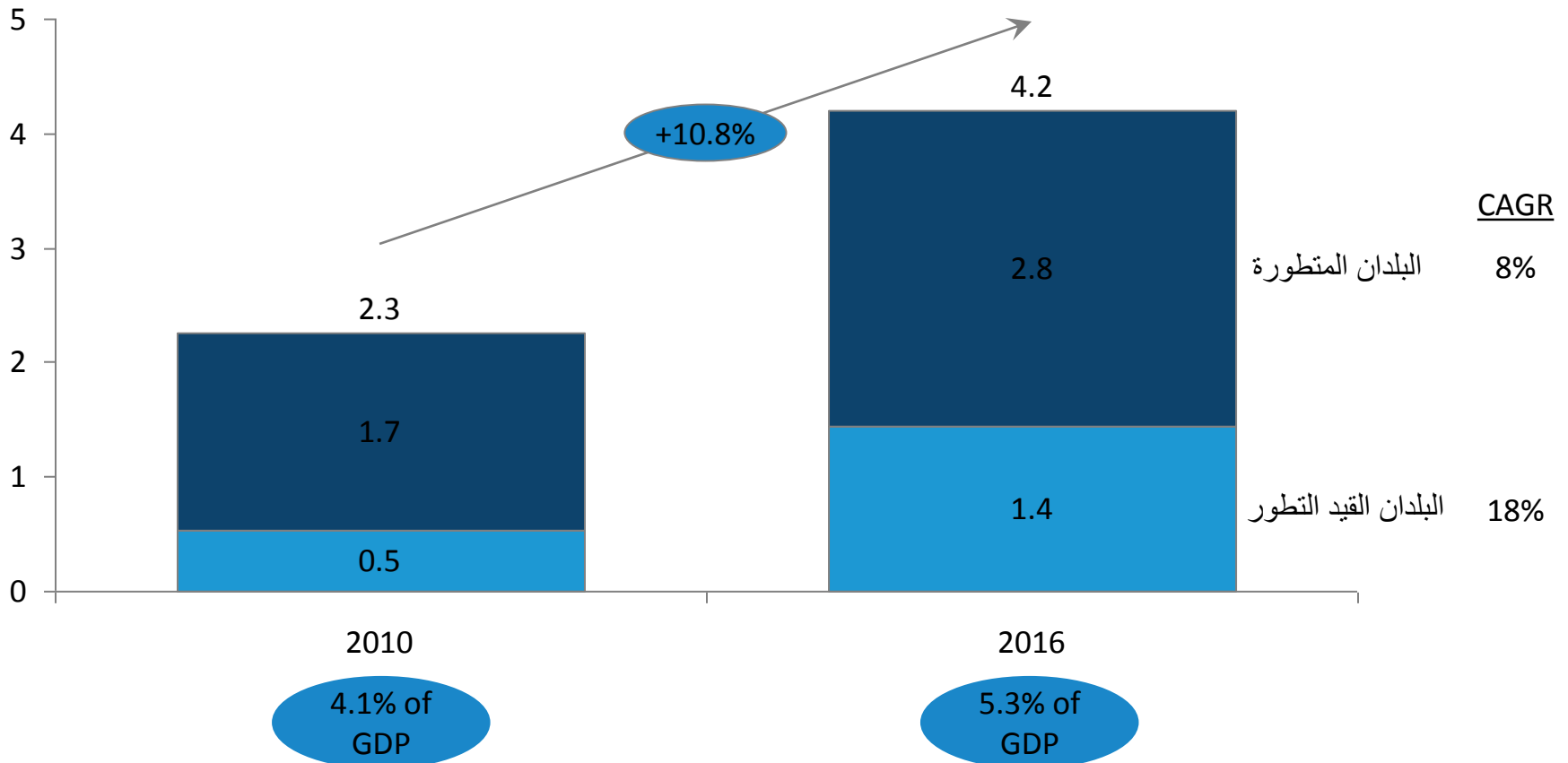
السعات الدولية

14 Tbps ← 2008 •
137 Tbps ← 2014 •

أداة أكاديمي ← الترفيه والتجارة ← حاجة ملحة

قوة إقتصادية متزايدة ومنتشرة

الإقتصاد الرقمي (مليار دولار)



الإقتصاد الرقمي ليس خالي من المعوقات



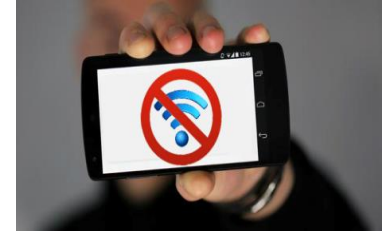
هل هناك تغطية شبكة؟



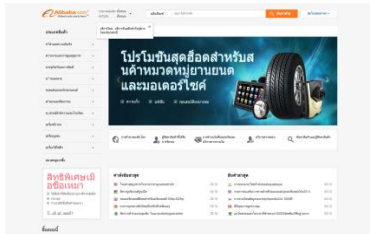
هل لدي جهاز للولوج؟



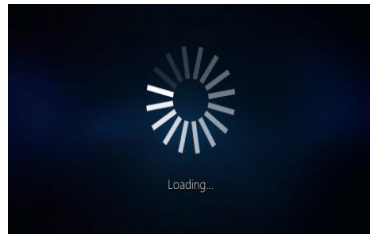
كم سيكلفني هذا؟



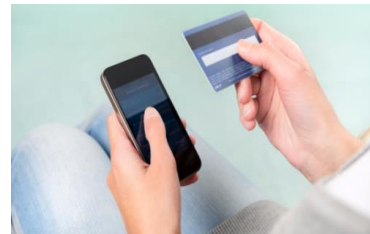
لا يوجد تغطية شبكة!



لا أتكلم هذه اللغة!



هل سيصل طلبي في الوقت؟



هل أستطيع أن أثق
بالتجارة الإلكترونية؟



هل أستطيع أن أشحن
بضائعي إلى هنا؟

THE CONNECTED WORLD

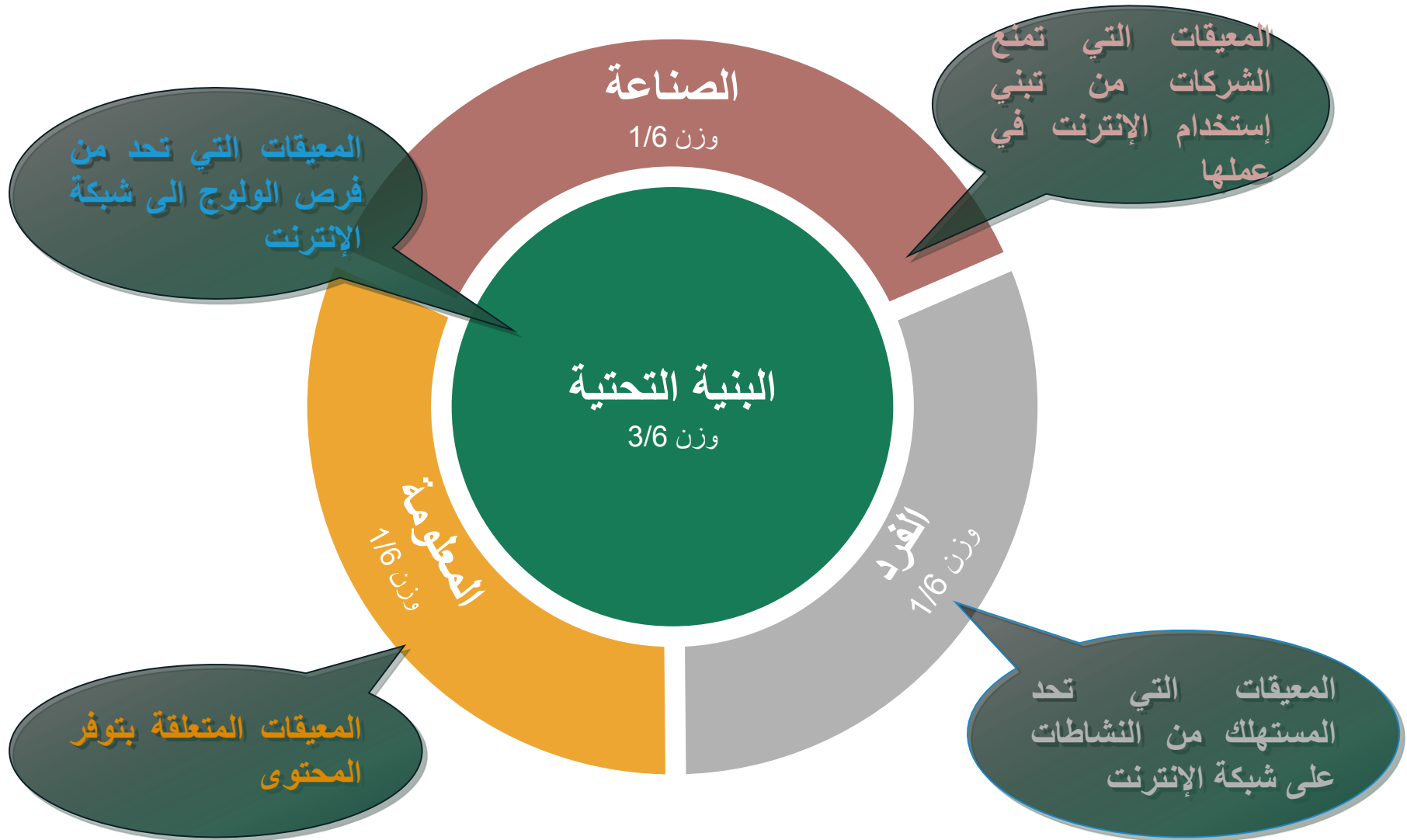
GREASING THE WHEELS OF THE INTERNET ECONOMY

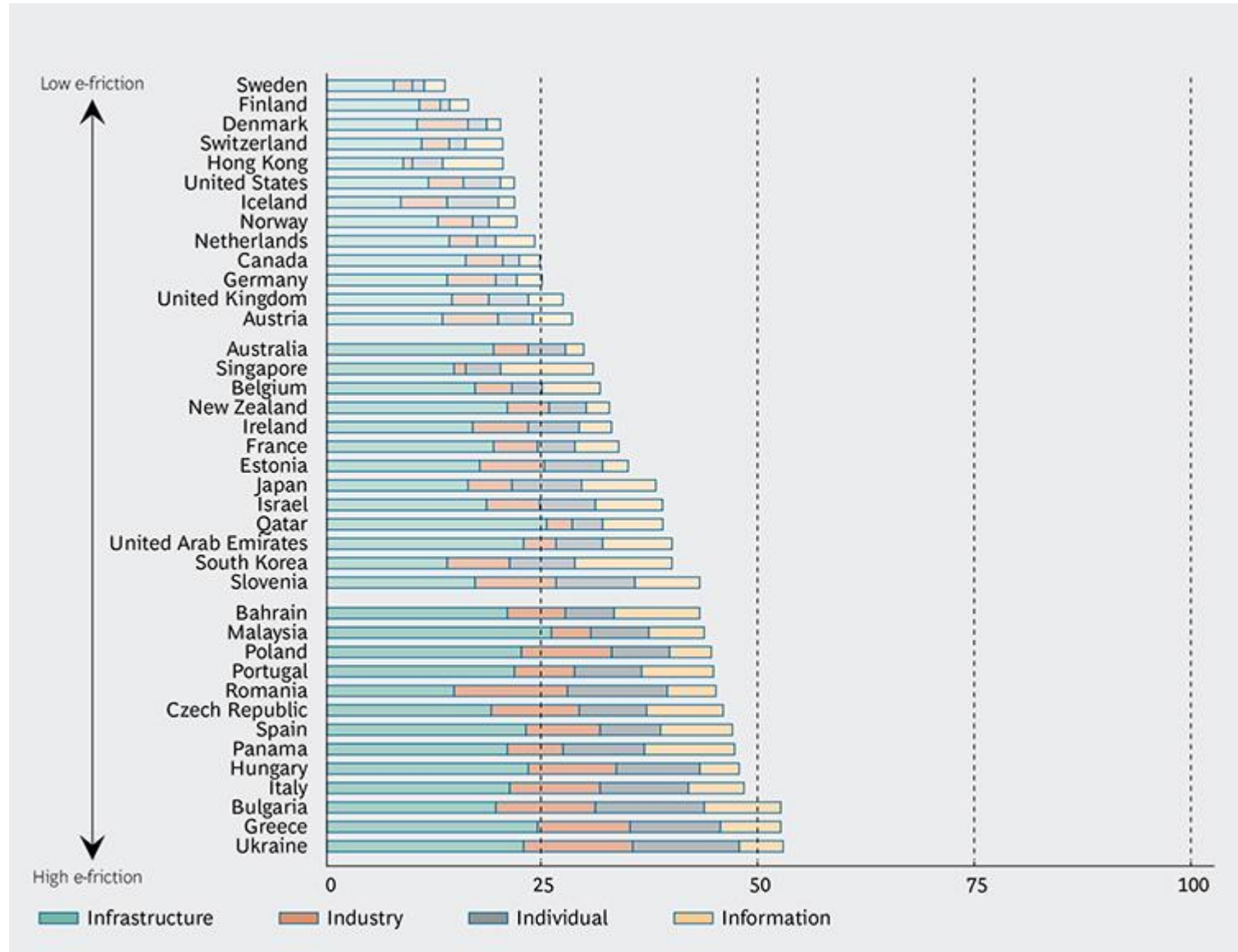


BCG

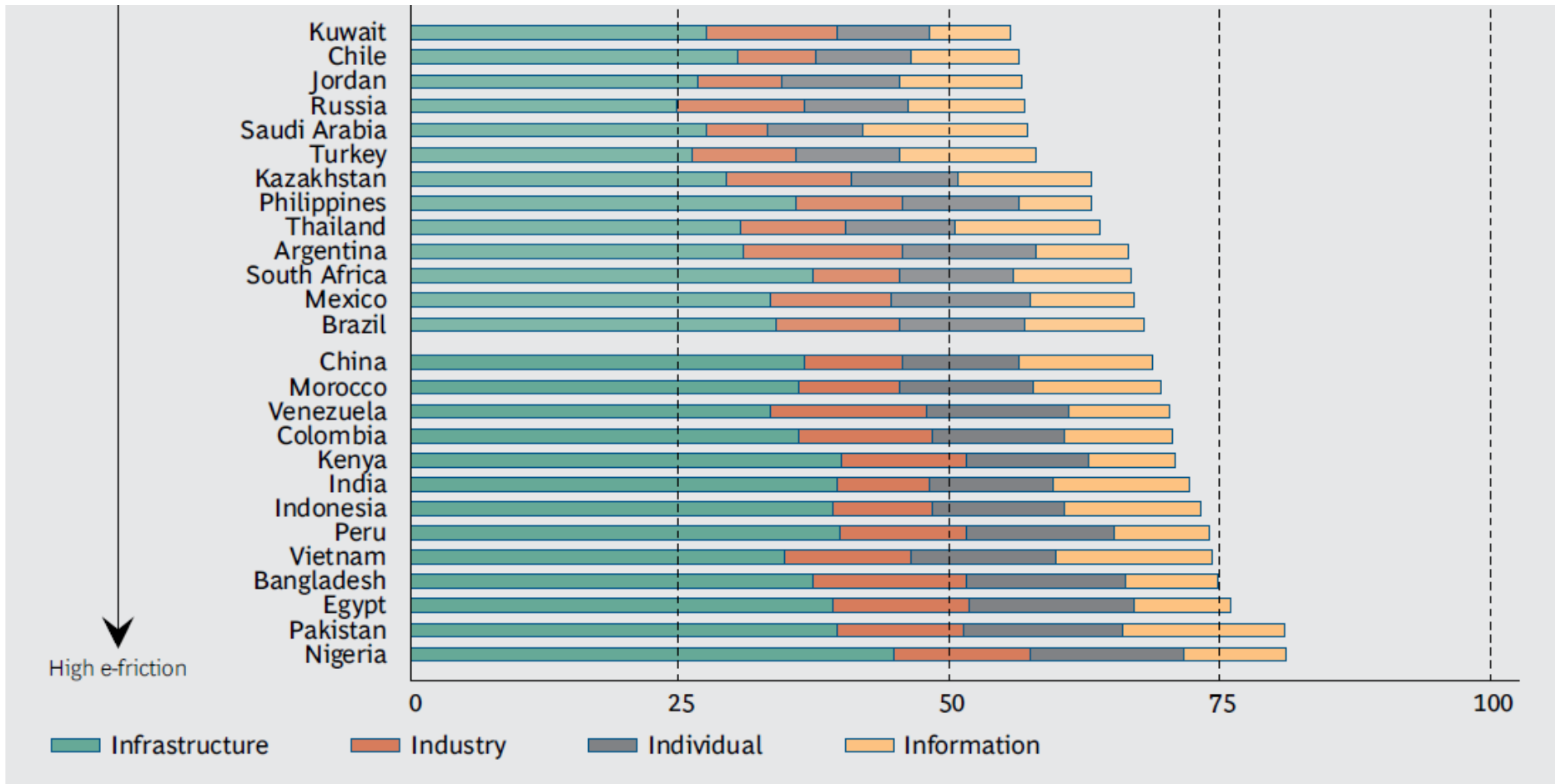
- ⊙ كلفت هيئة الأيكان مجموعة بوسطن الإستشارية (BCG) لعمل دراسة حول دور الإقتصاد الرقمي في مساعدة نمو الإقتصاد العالمي
- ⊙ النمو الإقتصادي الرقمي هو أحد الجوانب المشرقة للإقتصاد العالمي الراكد

المصادر الرئيسية للإحتكاك الرقمي

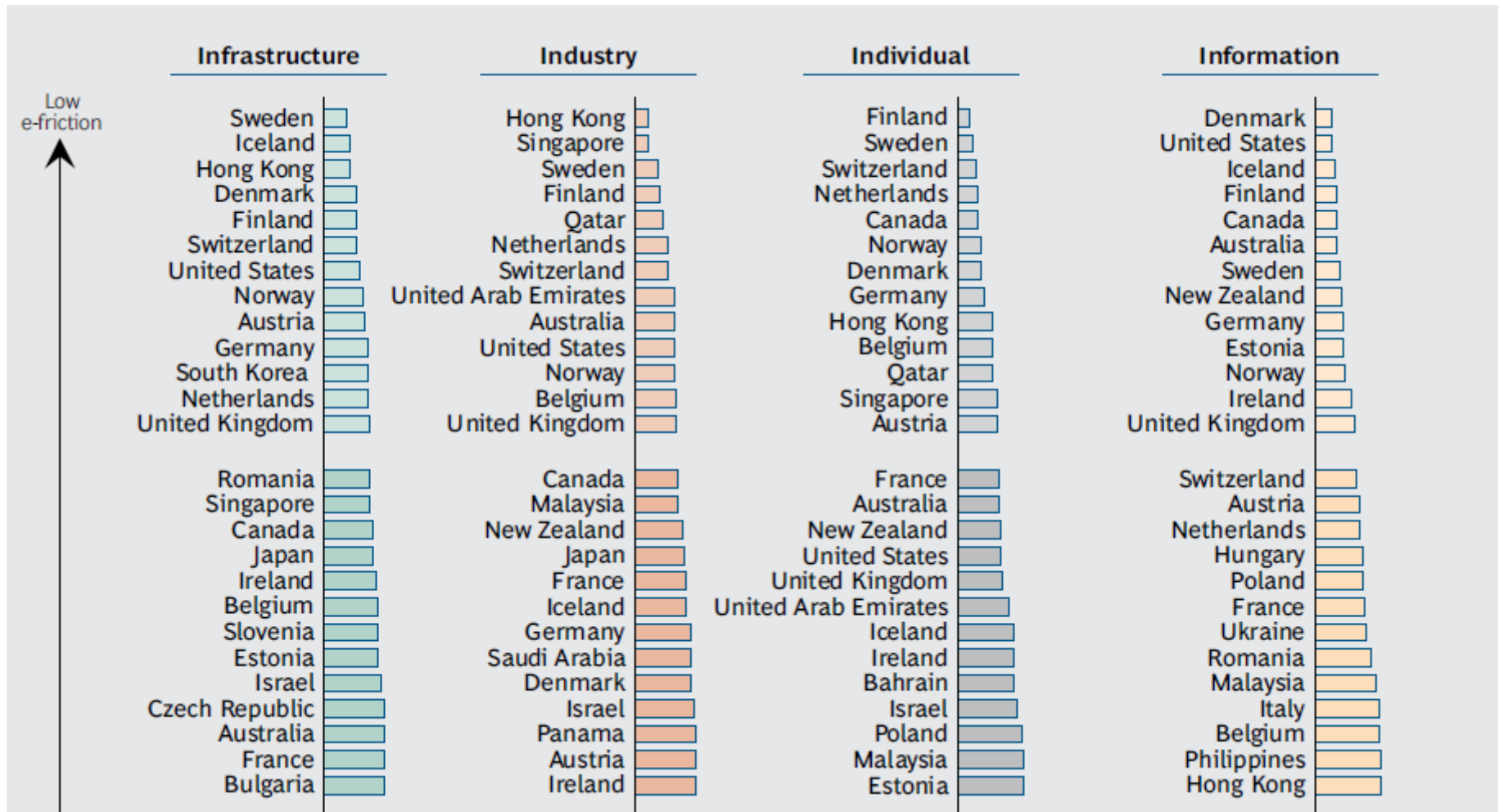




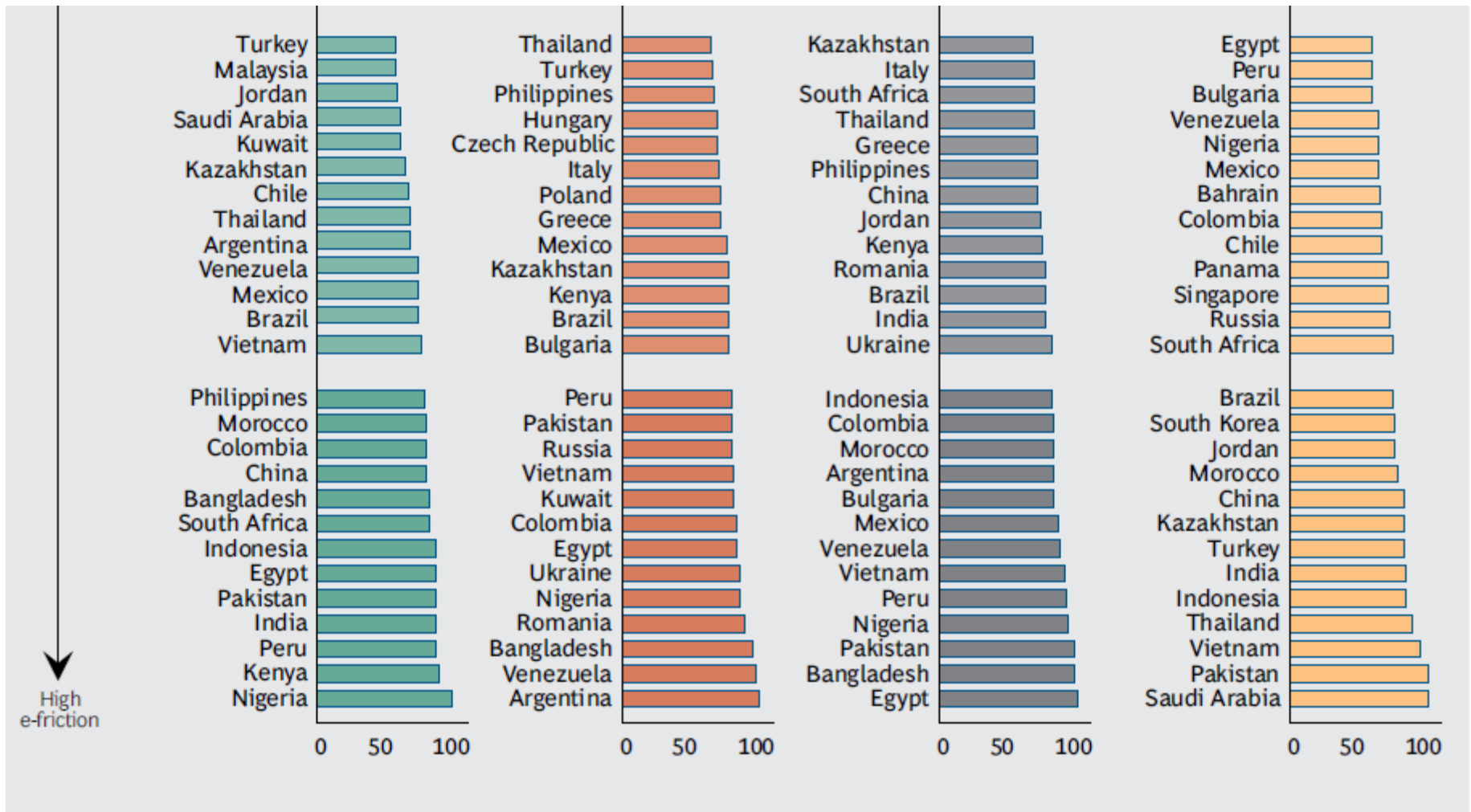
... تابع (فهرس الإحتكاك الرقمي)



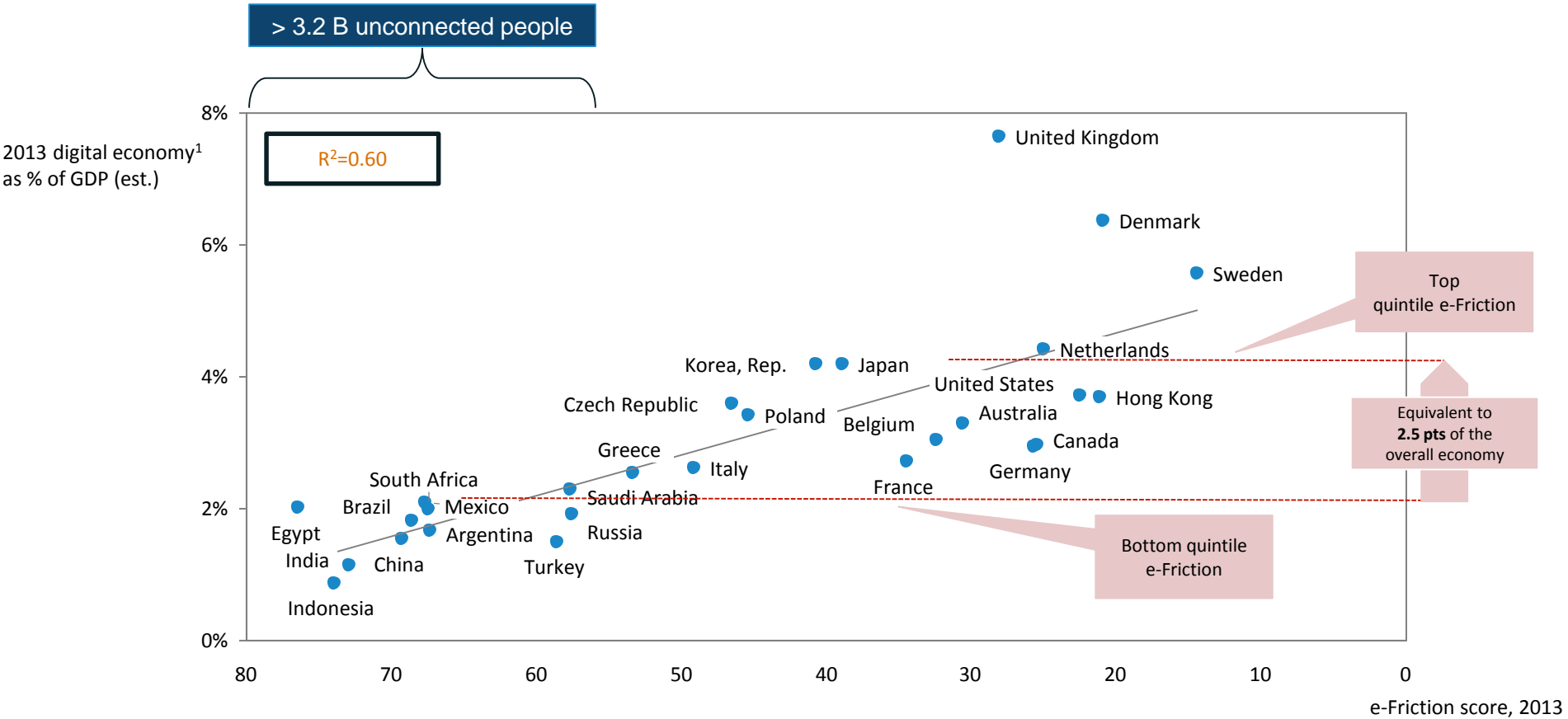
التصنيف حسب كل مصدر إحتكاك



... تابع (التصنيف حسب كل مصدر إحتكاك)

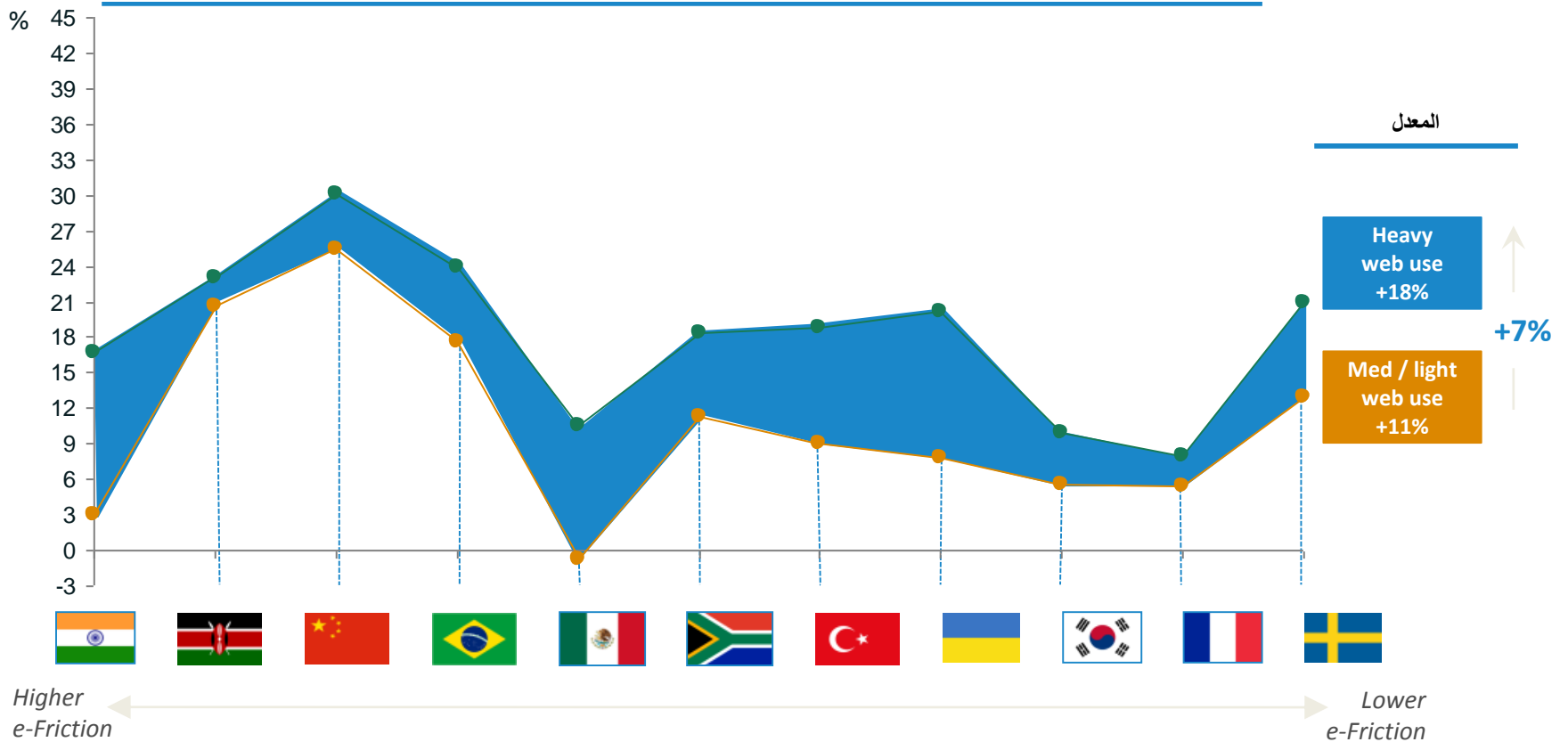


التأثير الإقتصادي الإيجابي والبناء



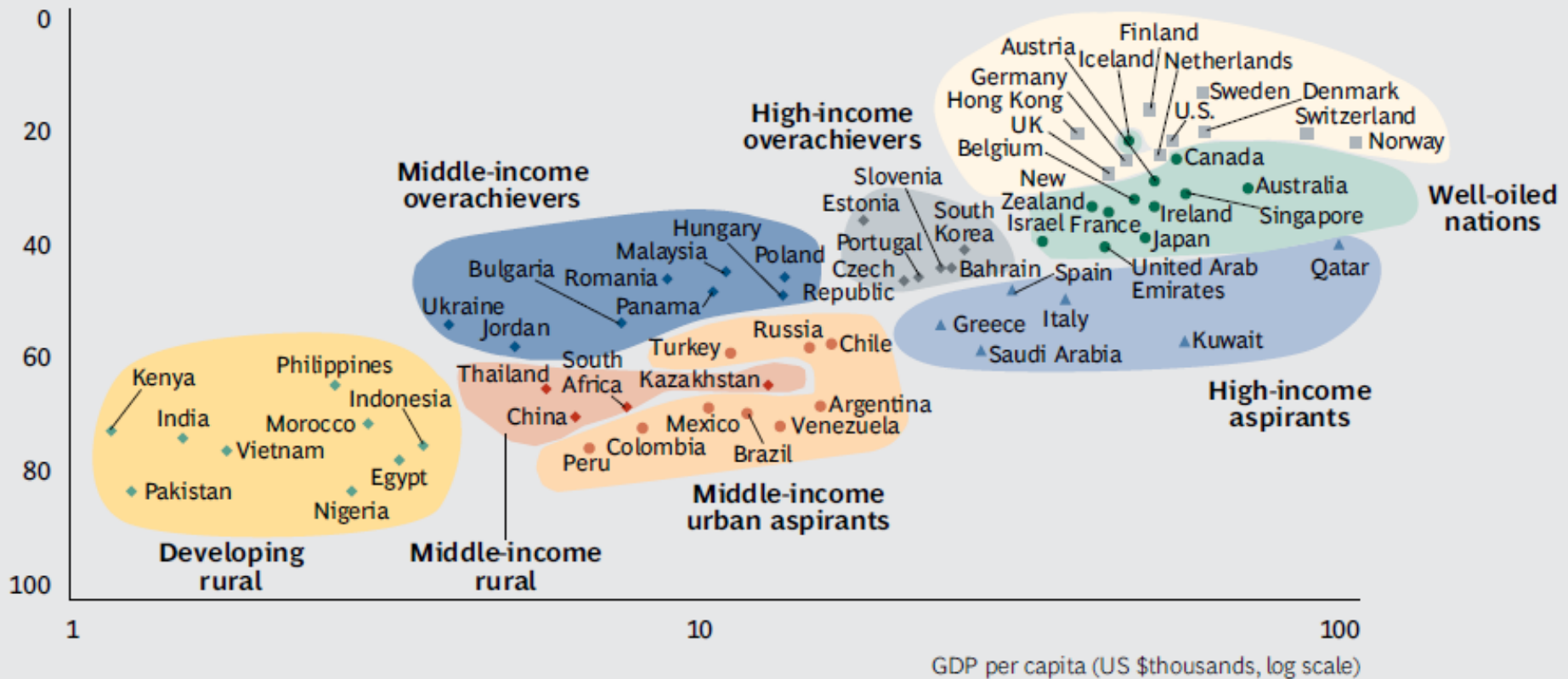
الإنترنت والشركات الصغيرة المتوسطة الحجم

الثلاثة سنوات الماضية
نمو الأرباح التراكمي



الإحتكام الرقمي والنتاج المحلي الإجمالي للفرد الواحد

BCG e-Friction score



- ⊙ هناك معيقات لتقدم الإقتصاد الرقمي مهما كانت مستويات الناتج المحلي الإجمالي للفرد الواحد
- ⊙ الكثافة السكانية والتعداد السكاني العالي في المناطق الريفية تزيد من تحديات نشر البنية التحتية في هذه الأماكن، وبالتالي تتطلب عمل خيارات سياساتية مهمة وتجارب تقنية
- ⊙ زيادة الوعي العام حول مهارات تقنيات الإتصالات والمعلومات
- ⊙ المحتوى المحلي باللغات المحلية تساعد على التغيير، وهذا يتطلب بناء منظومات محلية، وهذا يشمل على خدمات الحكومة الإلكترونية
- ⊙ الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم التي تكثف إستخدامها للإنترنت تنمو بشكل أسرع، وتوظف أناس أكثر، وتزيد فرص التجارة الدولية
- ⊙ التشجيع على بناء السياسات بمبدء تعدد أصحاب المصلحة

أين من الممكن أن أحصل على نسخة من التقرير؟

<http://goo.gl/lmBDtr>

و

<https://goo.gl/20BlSy>



فهد عاطف بطاينة

مدير علاقات إقليمية لمنطقة الشرق الأوسط

بريد الكتروني: fahd.batayneh@icann.org

موقع الكتروني: <http://icann.org/>



twitter.com/icann

twitter.com/fahdbatayneh



[gplus.to/icann](https://plus.google.com/icann)



facebook.com/icannorg



weibo.com/ICANNorg



linkedin.com/company/icann



flickr.com/photos/icann



youtube.com/user/icannnews



slideshare.net/icannpresentations